* **Behandelovereenkomst Praktijk Straatsma**
	1. De cliënt gaat deze behandelovereenkomst aan met Praktijk Straatsma, vertegenwoordigd door Renske Straatsma, de therapeut, KVK-nummer: 58105638, Koepelvereniging: RBCZ, AGB-code praktijk: 9056704, AGB-code zorgverlener: 90048137.
	Naast deze behandelovereenkomst vindt u op de website [www.praktijkstraatsma.nl](http://www.praktijkstraatsma.nl) de link naar de Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.
	2. De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen (KAB) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
	3. De therapeut houdt een papieren cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Bij minderjarigen is deze bewaartermijn hetzelfde.
	4. Met kinderen tot 16 jaar sluit ik een behandelovereenkomst af met beide ouders. Tussen de 12 en 16 jaar tekent de client zelf mee.
	5. De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
	6. De cliënt verplicht zich middels het intakegesprek en bij vervolgconsulten relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
	7. De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen.
	8. De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt (en/of diens ouders/verzorgers indien van toepassing) geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
	9. De therapeut spant zich in de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling en/of bekwaamheden niet geëigend en/of toereikend is.
	10. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
	11. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.
	12. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
	13. De cliënt gaat akkoord met de tarieven zoals vermeld op de website. Indien de tarieven wijzigen zal de therapeut de cliënt daarvan tijdig op de hoogte stellen.
	14. Betalingswijze van de behandelingen is middels contante betaling, betaalverzoek, pinbetaling of overboeking.
	15. De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
	16. Wanneer klachten over de behandeling niet op te lossen zijn met de therapeut, kan de cliënt hulp inschakelen van een klachtenfunctionaris en zich voor het klachtrecht wenden tot de geschilleninstantie Wkkgz .(Wet kwaliteit, klachten, geschillen zorg). Hiervoor ben ik aangesloten bij het NVST. Wanneer er sprake is van een tuchtwaardige klacht kan de cliënt contact opnemen bij de koepel KAB(klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen).
	17. De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
	18. De cliënt verklaart kennis te hebben genomen van deze behandelovereenkomst, de bijbehorende algemene voorwaarden, verwerkersovereenkomst en andere genoemde bijlagen of documenten in één van deze overeenkomsten. Door akkoord te gaan met deze behandelovereenkomst gaat de cliënt ook akkoord met de voornoemde overeenkomsten, bijlagen en documenten.
* Voornaam en achternaam cliënt
* Plaats van ondertekening cliënt
* Datum ondertekening cliënt
* **Akkoordverklaring**
* Akkoord cliënt
	1. Ik ga akkoord met de behandelovereenkomst, algemene voorwaarden, verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring zoals vermeld op de website [www.praktijkstraatsma.nl](http://www.manuelepraktijkmetz.nl)
* **Handtekening cliënt Handtekening therapeut**

 